

Csökkenő leltárhiányok: javuló profitmutatók! Csökkenő őrzési költség: növekvő védelmi hatékonyság!



Kereskedelmi vagyónvédelem másképp...

Interjú Kovács Györggyel, a JUSTICE Security Kft. társtulajdonosával, ügyvezető igazgatójával.

A fenti sorok pontosan tükrözik a kereskedelmi cégek vezetőinek gyakori álmait. Hogyan lehetséges ezeket elérni?

Ha nagyon röviden akarok válaszolni, akkor egy egészen új megközelítéssel: **Complex Store Security Solution**, melynek rövidítése **CSS**.

A CSS rövidítés a kiskereskedelmi üzletek költséghatékony, eredmény-centrikus, saját know-how-nkra épülő vagyónvédelmi rendszerét takarja. A CSS egységes rendszerbe foglalja az **áruházi vagyónvédelmet**, így az **élőerőhöz kapcsolódó valamennyi tevékenységet**, a vezetési, irányítási, ellenőrzési funkciókat és nem utolsósorban a biztonságtechnikai rendszereket is.

Miben más ez a rendszer, mint amit nap, mint nap egy-két vagyónőr személyében látunk az üzletekben?

A koncepció lényege, hogy hatékony technikai támogatással, kimondottan a megrendelőre és az adott problémára szabott rendszerben, a legszigorúbb adatvédelmi igényeknek megfelelően mindig annyit, azt, és akkor szolgáltatunk, amit éppen az aktuális védelmi szint megkíván.

A CSS sarokpontjait két részre oszthatjuk: **speciális rendszerekre és az emberi tényezőkre**.

Kezdjük a rendszerekkel:

- **POSeidon Control System intelligens kassza felügyeleti rendszer** a pénztári visszaélések megelőzésére, felderítésére, a vásárlói reklamációk hatékony kezelésére.
- **Saját fejlesztésű JUSTrec digitális rögzítő**, a legfejlettebb adatvédelmi funkciókkal, képenként szabályozható rögzítési, visszanezési idővel. Idősáv funkció, melyben pl. egy kamera 16 órányi eseménye, óránkénti bontásban, 16 képkockában egyszerre nézhető vissza, így rengeteg idő takarítható meg. Számítalan vezérlési, statisztikai funkció, egyéb opcionális lehetőségek pl. látogató-, vevőszámolás.

- **Áruvédelmi rendszer sokrétű kombinációs lehetőséggel**, mind a kapuk, mind az áruvédelmi eszközök, címkék vonatkozásában.
- **Saját fejlesztésű online szolgálat-szervező rendszer** – hogy munkatársaink mindig akkor és ott legyenek, amikor és ahol szükség van rájuk.
- **Saját fejlesztésű okostelefon alkalmazások** az általunk végzett ellenőrzések költséghatékony, célirányos tervezése és dokumentálása érdekében, ezzel egyben elkerüljük a felesleges papírfelhasználást is.
- **Saját fejlesztésű online ügyfél-tájékoztató rendszer** arról, hogy hol, mikor, milyen események, műszaki hibák, riasztások, milyen intézkedések vannak folyamatban.

És melyek a CSS emberi tényezői?

- Kitűnően képzett **területi vezetői csapat** a vagyónőrök közvetlen irányítására.
- **Motivációs rendszer** a területi vezetők és a vagyónőrök részére, hogy mindenki fontosnak érezze a munkáját.
- **Nyomozócsoport** a speciális tudást igénylő ügyek felderítésére.
- **Belső auditor**, hogy lássuk, valóban úgy mennek-e a dolgok, ahogy azt megterveztük.
- **24 órás ügyfélszolgálat** a szükséges tartalékokkal a rendkívüli helyzetek gyors, szakszerű kezelésére.
- **Járőrszolgálat** a magas kockázati kategóriába tartozó áruházak fokozott ellenőrzésére, a rendkívüli események kezelésére.
- **Folyamatos elemző-értékelő munka** a biztonsági szint dinamikus változásaira történő gyors reagálás érdekében.
- **Kifinomult ellenőrzési módszerek, rendszerek**, melyek megbízható információkat szolgáltatnak a vagyónvédelem működéséről, az aktuális védelmi szintről.

A fentiek eredményeképpen lehet azt megvalósítani, hogy egy-egy áruházláncnál az áruházak havi nyitva tartási idejének mindössze 50-60%-ban van jelen vagyónőrünk, ám ez mégis 100%-os felügyeletet garantál.



Gyakorlati példán keresztül érzékeltetve, a diszkont vagy drogéria szektorban az átlagos havi nyitva tartási időt és egy fő biztonsági őrt figyelembe véve kb. 420 óra havi őrzési idő szükségletéről beszélünk, ami esetünkben 210-240 órára csökkenthető, azonos hatékonyság mellett.

Mindaz nyilvánvalóan **komoly megtakarítást jelent**, hiszen egy nagyobb áruházlánc esetében, éves szinten akár 200.000-300.000 órával is csökkenhet az őrzési idő – az örök számának és az őrzési idő nagyságának függvényében.



Miként lehet ezt elérni?

Egy ilyen komplex feladat megkezdése **kockázatelemzéssel kezdődik**. Ekkor mintegy 50 szempont alapján 5 védelmi kategóriába soroljuk az áruházakat.

Ezt követően a megbízónknak javaslatot teszünk az egyes védelmi kategóriákhoz tartozó védelmi eszközökről, mint pl. az áruház típusától függően milyen „filozófiájú” kamerarendszerre, POSeidon kassza felügyeletre, áruvédelemre van szükség. Őrzés milyen időszakban, hány fővel, hány órában legyen, milyen szintű/típusú, gyakoriságú ellenőrzésre van szükség a területi vezetőinktől, milyen fokú támogatást igényel egyéb forrásainkból, pl. járőr-szolgálat stb.?

A kockázatelemzés során természetesen foglalkozunk a **leltárhiány** nagyságával és az azt kiváltó okokkal is. Így ennek eredménye is befolyásolja az adott áruház megfelelő védelmi kategóriába sorolását.

Mi történik ezt követően?

A kockázatelemzést követően készítünk egy fontossági sorrendet tartalmazó **megvalósítási tervet**, mely természetesen összhangban áll a megbízó elvárásaival. Ennek elfogadását követően kezdődik meg a hiányzó technikai rendszerek kivitelezése.

A mostani forráshiányos időszakban, hogyan oldható meg a rendszer finanszírozása?

Azok a vezetők, akiknek cégei esetleges leltárhiányokkal és ehhez kapcsolódó egyéb problémákkal küzdenek, egy idő után rájönnek arra, hogy az okokat firtató tulajdonosi kérdésekre nem lehet mindig „nem tudommal” válaszolni. Arra is rájönnek, hogy a „mindegy, de a legolcsóbbat kérem” üzletpolitika a védelmi szolgáltatások vásárlásánál nem alkalmazható hozzáállás, ugyanis megbízható eredményt adó szakmai megoldásokat ennyiért sehol nem árulnak.

Kialakítottunk továbbá egy olyan konstrukciót, amelynek keretében a szükséges technikai rendszereket akár óradíjas elszámolásban is tudjuk biztosítani, a felszabaduló élőerős őrzési költség terhére.

Mivel tudják alátámasztani a rendszer eredményességét?

Több mint 10 év tapasztalata és munkatársaik szakértelme összességében ebben a rendszerben. De legjobban mégis ügyfeleink elégedettsége igazolja munkánk hatékonyságát. Diszkont, drogéria, sportszer valamint lakberendezési területen működő partnereinknél **az ismeretlen eredetű leltárhiány 0,3 % alá csökkent**, miközben a hazai átlag ennek több mint ötszöröse. Az érdeklődőknek akár élesben is be tudjuk mutatni a rendszert valamely ügyfelünknel.

Köszönjük a rövid betekintést!

JUSTICE
SECURITY

JUSTICE Security Vagyonvédelmi Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

H-1158 Budapest, Késmárk utca 22. • Telefon: +36 (1) 431-8550 • Fax: +36 (1) 431-8551 • E-mail: info@justisec.hu

www.justisec.hu
www.poseidonsystem.hu

