

Grafikai

Pályázat

JUSTICE SECURITY



A JUSTICE Security Grafikai pályázatot hirdet!

A pályázat célja:

A JUSTICE Security Kft. „Complex Store Security System” (CSSS) modelljének kreatív, látványos és könnyen áttekinthető ábrázolása.

Mi is az a CSSS rendszer?

A Complex Store Security System azaz a CSSS, a JUSTICE Security által kidolgozott díjnyertes vagyonvédelmi modell, mely a kereskedelmi üzletláncok leltárhiányának minimalizálása érdekében a vagyonvédelem teljes spektrumát biztosítani képes.

A rendszer kifejtése a melléklet részben található!

Miben legyen más?

A pályázat során az 1. ábrához hasonló bolti metszet ábra készítése az elvárt, oly módon, ami hatékonyabban szemlélteti a CSSS rendszert.

- ✓ A rendszer elemei jobban láthatóak legyenek, nagyobb figyelmet kapjanak.
- ✓ A boltbelső kinézete, környezete élethűbb legyen, mozgalmassabb, első ránézésre is meg lehessen állapítani, hogy egy üzletbelsőt szemlélünk.
- ✓ Kinézete, stílusa a jelenleginél mindenképpen professzionálisabb, élethűbb legyen.
- ✓ A jelenlegi ábrán látható, bolton kívüli elemeket nem kell megjeleníteni az ábrán, kizárólag a boltbelső!

A pályázat további követelményei:

- ✓ Az ábrán egy kiskereskedésnek kell látszódnia, melyen a következőknek kell szerepelni:
 - Árutér:
 - vásárlók bevásárló kosárral és/vagy kocsi
 - biztonsági kamerák, mozgás érzékelők
 - árukkal feltöltött polcok, pultok, hűtők
 - Kassza zóna:
 - minimum 1 kassza, melyet felülről kamera figyel



1. ábra



JUSTICE Security Vagyonvédelmi Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

H-1131 Budapest, Rokolya utca 1-13 (Rokolya irodaház, 5. emelet)

Tel.: +36 (1) 431-8550 E-mail: info@justisec.hu Web: www.justisec.hu



- pénztáros
- vásárlók
- áruvédelmi kapu
- vagyonőr
- Monitorszoba:
 - a vásárló közönségtől elzárt térben, ahol egy vagyonőr figyeli a biztonsági kamerák képeit egy monitoron
 - ide van bekötve a riasztó rendszer központja is
- Raktár:
 - polcok, pultok, hűtők áruval
 - selejtek, hulladékokra konténer
 - dolgozó, aki raktárban pakol, tevékenykedik
- Áruátvételi pont:
 - teherautó, amiből pakolnak ki/be
- Minden egyéb, a CSSS rendszerben szereplő elem kreatív ábrázolásának megoldása előnyt jelent!
- Minden egyéb kiegészítő elem ábrázolása, ami egy kiskereskedelemben megtalálható, életszerűségét növeli, előnyt jelent!
- ✓ Színes kép az elvárt, a Justice Security stílusába beleilleszkedően
- ✓ Paraméterek kép-file készítése esetén: min. A3 méret, 300 dpi felbontás, JPG vagy TIF formátum
- ✓ Paraméterek vektoros file készítése esetén (előny!): AI, EPS vagy SVG formátum
- ✓ Ha megoldható, kérjük a CSSS rendszer elemeit layeresen elhelyezni az ábrán, hogy a későbbiekben azok külön-külön, akár egyesével is felhasználhatóak legyenek a marketing anyagokban. (Előny!)

Díjazás:

A legjobbnak ítélt munkát a JUSTICE Security Kft. **30 000 Ft** díjazásban részesíti, a nyertes munkát pedig felhasználja marketing anyagaiban.

A Justice Security fenntartja annak a jogát, hogy az elvárásnak megfelelő pályázat hiányában nem hirdet nyertest! Azonban lehetőséget adunk a pályázónak előzetes vázlat küldésére, így annak értékelésére!

Elbírálás:

A pályázat elbírásánál a következő tényezők játszanak szerepet:

- A pályázat követelményeinek betartása
- Határidő betartása
- A CSSS rendszer tartalmának ábrázolása
- Elkészített mű stílusának beépíthetősége a JS profiljába
- Kreativitás!

Pályázat benyújtásának módja és ideje:

Határidő: 2015. április 20. 08: 00

Levelezési cím: gabriel.adam@justisec.hu

Tárgy: CSSS pályázat

Felmerülő kérdés esetén bizalommal fordulj hozzánk!

Jó munkát kívánunk!

JUSTICE Security Kft.



Melléklet

Complex Store Security System

A **Complex Store Security System** (CSSS), a JUSTICE Security által kidolgozott díjnyertes rendszer, mely a kereskedelmi üzletláncok leltárhányának minimalizálása érdekében a vagyonvédelem teljes spektrumát nyújtja.

Hogy miben rejlik a rendszer egyedülálló hatékonysága? Ennek megértéséhez érdemes felidézni a vagyonvédelem fejlődését.

Mi a kiskereskedelmi vezetők legnagyobb félelme?

A leltárhány.

A leltárhány egyértelmű és értelmetlen veszteség. Ezért komoly erőfeszítéseket kell tenni, hogy ennek szintjét a legalacsonyabbra szorítsuk. A kiskereskedelmi vagyonvédelem komoly fejlődésen ment át az utóbbi időben. A sokáig egyeduralgató élőerős őrzés önmagában ma már drága és elavult. A védelem hatékonyságának növelése érdekében újabb módszerek és eszközök jelentek meg a piacon.

A vagyonőrök munkáját egyre több biztonságtechnikai eszköz egészíti ki. Elsőként az áruvédelmi rendszerek és a behatolás jelzők jelentek meg, majd a videó megfigyelő rendszerek következtek.

De valóban nevezhetjük-e ezt komplex vagyonvédelemnek?

Aligha. Hiszen a keletkező leltárhány csupán töredékét képes megakadályozni, illetve felderíteni, mivel kizárólag a külső elkövetőkre koncentrál. Márpedig minden kereskedő tudja, hogy az ismeretlen eredetű leltárhány igen jelentős részét (szakértői becslések szerint az 75-80%-át) belső elkövetők, azaz a munkatársak okozzák.

Egy szemléletes példával illusztrálva: Míg a vagyonőr a kamerán figyeli a potenciális bolti szarkát és alig várja, hogy az eltegye a nyitott táskájába a 2000 forint értékű parfümöt, addig a pénztáros csinál egy 12 000 Ft értékű fiktív visszarut a kasszájánál, a raktárban egy még működő 60 000 Ft értékű fűrógépet szándékosan selejtnak írnak le, a beszállító pedig beérkezett termékek mennyiségével manipulál összejátszva az árut átvevő bolti dolgozóval.

Ez mind leltárhányhoz vezet, melyet a vagyonvédelmi szolgáltató feladata lenne meggátolni, a belső elkövetéseket kiszűrni.

Mert a hatékony vagyonvédelem mind a külső, mind a belső elkövetéseket megakadályozza.

Mitől több a JUSTICE Security Complex Store Security System modellje?

A modell 4 alappillérből áll (Őrzés-védelem, Biztonságtechnika, Magánnyomozás, Kereskedelmi védelem), melyek egymást kiegészítve lefedik a leltárhány keletkezésének minden lehetőségét.

Nem célszerű minden egyes területet külön választani, azokra külön szolgáltatót alkalmazni. A részegységek átfedésben vannak egymással, ha nem egy kézben van minden, akkor a



kommunikáció elveszik közöttük, nem látjuk át az összefüggéseket, örök rejtély marad, mi okozza leltárhiányt. És ez a legrosszabbhoz vezethet: nem térül meg a vagyonvédelemre szánt befektetése a megbízónak.

Mert ha külön nézzük az egységeket, akkor mindegyiknek más-más egyedi célja van: a vagyonőr fogja meg a bolti tolvajt, a kassza felügyeleti rendszer a kasszáknál eredő visszaélést mutatja meg, a zárás ellenőrzés a dolgozókat teszi próbára, a feketepiac figyelés pedig arra ad választ, hogyan került illegálisan forgalomba saját márkás termék címkével ellátva. Más-más célok ezek.

Míg ha komplexen tekintünk az egészre, akkor csakis egy közös cél van: a leltárhiány minimalizálása.

Erről szólna a retail szektor vagyonvédelme és erre nyújt hatékony megoldást a **Complex Store Security System**.



CSSS modell régi képe, ami helyett újat akarunk

A CSSS modell részei kifejtve:

I. Őrzés-védelem

• Élőerő

Ebbe a csoportba tartozik kitűnően képzett területi vezetői csapatunk, akik a vagyonőrök közvetlen irányításáért felelnek. Mindkettejük részére teljesítmény arányos motivációs rendszert dolgoztunk ki, hogy mindenki fontosnak érezze a munkáját. Munkánkat segíti továbbá belső auditor munkatárs is, hogy lássuk, valóban úgy mennek e dolgok, ahogy azt megterveztük. Megbízóink rendelkezésére áll 24 órás ügyfélszolgálatunk a szükséges tartalékokkal a rendkívüli helyzetek gyors, szakszerű kezelése érdekében. Kivonuló járőrszolgálatunk a magas kockázati kategóriába tartozó áruházak fokozott ellenőrzésére, a rendkívüli események kezelésére vezényelhető. Folyamatosan elemző-értékelő munkát folytatunk az áruházak biztonsági szintjének dinamikus változásaira történő gyors reagálásának érdekében. Rendelkezésünkre állnak továbbá kifinomult ellenőrzési módszerek és rendszerek, melyek megbízható információkat szolgáltatnak a vagyonvédelem működéséről, az aktuális védelmi szintről.

Az élőerős őrzés-védelem legfontosabb része pedig maga a vagyonőr, akinek feladatai:

- ✓ Jogsértő cselekmények észlelése, megakadályozása (lopás, rablás, belső visszaélések)
- ✓ CCTV rendszeren keresztül a gyanús személyek megfigyelése, mozgásuk figyelemmel kísérése az üzlet területén. Jogsértő cselekmények elkövetése esetén szakszerű és jogszerű intézkedések végrehajtása
- ✓ Járőrtevékenység az áruház területén (eladótér, raktár, szociális helységek)
- ✓ Jogsértő cselekmény esetén a rendőrhatalom értesítése
- ✓ Takarítószemélyzet ellenőrzése (ruházat és csomagátvizsgálás)
- ✓ Saját dolgozók ellenőrzése távozáskor (ruházat és csomagátvizsgálás)
- ✓ Dolgozói vásárlások ellenőrzése blokk alapján (megbízói igény szerint)
- ✓ Kurrens termékek napi leltárának elkészítése
- ✓ Áruátvétel ellenőrzés

A CSSS modell használatával az előzetes biztonsági audit és a folyamatos elemző – értékelő munka során, az áruházak havi élőerős őrzési óraszámát jelentős mértékben csökkenthető (kb 30 %)

• Videó távfelügyelet

Az áruházak kamera képeinek nagy kapacitású diszpécserközpontunkba történő bekötése során, lehetőségünk nyílik az áruházak távolról történő ellenőrzésére is. Szakképzett operátor kollégáink az áruházak kameraképeinek figyelése során segítséget nyújthatnak az áruházakban dolgozó vagyonőröknek és ellenőrizhetik azok munkáját. Különleges esemény esetén gyors és kompetens intézkedést tudnak fogantatosítani. Jogsértő cselekedetek bekövetkezésekor diszpécser kollégáink a szükséges intézkedéseket megteszik. (áruházi személyzet tájékoztatása, hatóság értesítése)

• Nagy értékű szállítmányok kísérése

Speciális képzésben részesült, évtizedes operatív tapasztalatokkal rendelkező munkatársaink kísérik partnereink belföldi és külföldi nagy értékű szállítmányait a biztonságos célba jutásig. A kísérés során megbizonyosodnak róla, hogy a célállomások között a gépjárművekről nem „tűnnek el” termékek, továbbá biztosítják a szállítmányok biztonságos célba érkezését. (esetleges támadási kísérek elhárítása jogszabályi feltételeknek megfelelően)

II. Biztonságtechnika

• POSeidon Kasszafelügyeleti Rendszer

A Justice Security által kifejlesztett POSeidon Kasszafelügyeleti Rendszer egy speciális kassa tranzakció figyelő fejlesztés, ami a kasszáknál keletkező veszteségek háttérének és az azokból eredő ismeretlen eredetű leltárhiány felderítésére szolgál.

• Videó megfigyelő rendszer

Az áruházakban telepített kamera rendszerek segítségével, az ott dolgozó vagyonőrök hatékonyan deríthetik fel az esetleges lopási kísérleteket. Már megvalósult jogsértő cselekmények esetén a kamera rendszerből visszanezethetők a felvételek és a hatóság részére bizonyítékként átadhatóak egy esetleges eljárás megindításához. Országos szinten mára már 1000 fölött van azoknak a kameráknak a száma, amelyeket a Justice Security Kft. telepített.

• Áruvédelmi rendszer

Az eladótérben található áruk védelmét szolgálják a különböző elven működő áruvédelmi kapuk, illetve kiemelt termékekre szerelt áruvédelmi etikettek. Az áruvédelmi kapuk jelzésére a szolgálatot teljesítő vagyonőr reagálhat kivizsgálva a jelzés okát. (blokk és termék ellenőrzés)

• Beléptető / munkaidő nyilvántartó rendszer

A beléptető rendszer ma már sok esetben egy nagy integrált vagyonvédelmi rendszer része, hiszen megkönnyítheti a felhasználók mindennapjait, ha a vagyonvédelmi és beléptető rendszerek között kihasználjuk az „átjárhatóságot”. A beléptető rendszer adatainak lekérdezésével jól megállapítható, hogy ki mikor az áruház mely területére lépett be és gyanús esetek is kiszűrhetők a segítségével. (Miért megy be a bolt vezető hajnali 2kor az áruházba?)

• Behatolás védelmi rendszer

Fontos, hogy rendszerben gondolkodjunk, amit a tervezésünk és eszközválasztásunk is hűen tükrözzön, hiszen nem szabad elfelejteni, hogy minden rendszer annyira erős és megbízható, amennyire erős és megbízható a leggyengébb láncszeme. Így a digitális elven működő mozgásérzékelőktől a vagyonvédelmi központot át az átjelzést biztosító GSM modulig minden komponenst kellő körültekintéssel válogatunk ki a beszállítóink kínálatából.

III. Magányozás

• Feketepiac figyelés

- ✓ A fizikai fekete piacok és az internetes portálok folyamatos látogatása, ellenőrzése, az áruház saját márkás termékeinek figyelésének céljából.
- ✓ Próbavásárlások végrehajtása.
- ✓ Az „ellátási lánc” visszafejtése.
- ✓ Bizalomépítés az illegális árusítókkal, konspirált követés, személyek és gépjárművek beazonosítása, a hálózat feltérképezése nyomozati módszerekkel.
- ✓ Hatóságokkal való együttműködés, büntető eljárás megindítása, annak folyamatos nyomon követése.



- **Környezettanulmány készítés**

A környezettanulmány olyan speciális szakértelmet és tapasztalatot igénylő konspirált adatgyűjtési módszer, melyet többéves titkosszolgálati tapasztalattal rendelkező munkatársaink végeznek, abban az esetben ha a megbízó teljes képet szeretne kapni alkalmazásában álló személyek életmódjáról, életviteléről, családi és munkahelyi körülményeiről, anyagi- egzisztenciális helyzetéről, valamint kapcsolati köreiről.

- **Megfigyelés/ Konspirált követés**

Az egyik legőszibb információszerző módszer a megfigyelés, melyet társaságunk a Polgári Törvénykönyv a személyiségi jogok védelméről szóló szabályainak betartásával, többéves speciális szakmai gyakorlattal (titkosszolgálati szakmai múlttal) rendelkező munkatársakkal végez. Ez a megfigyelési módszer szervesen kapcsolódik a környezettanulmány készítéséhez.

IV. Kereskedelmi védelem

- **Folyamatátvilágítás**

Munkánkat egy teljes körű folyamatszabályzási audittal kezdjük, mely nem csak a vagyonvédelmet foglalja magában, hanem a kereskedelmi folyamatok áttekintését is, például áruátvétel, leltározás folyamata, bizonylatolási rend, stb. Célunk a legköltséghatékonyabb védelmi rendszer kidolgozása ügyfeleink számára.

- **Próbavásárlás**

Más néven „Mystery Shopper”. A próbavásárlások alkalmával mind biztonsági, mind kereskedelmi szempontból ellenőrizni tudjuk egy adott áruház személyzetét, elsősorban a pénztárosok munkafolyamatait követhetjük nyomon ezzel a módszerrel. Például minden általunk vásárolt termék beblokkolásra kerül-e? Mennyire segítőkészek az alkalmazottak, ha problémával fordulunk hozzájuk...?

- **Bérleltár**

Független szolgáltató céggént hajtjuk végre megbízóink igényei szerint kereskedelmi egységek leltározását. Megbízóinknak nem kell túlóra díjat fizetnie saját alkalmazottaiknak, nem igényel részükről szervezési feladatokat, gyorsan, pontosan és objektíven végezzük a leltár tevékenységet. A leltár eredményeket közösen értékeljük ki a megbízóval, azonnali képet kapva a „veszélyeztetett termékek” köréről. Ezen adatok ismeretében a szóban forgó termékek védelmi szintje növelhető.

- **Zárás ellenőrzés**

Az ellenőrzés során az áruházak zárását követően, a távozó dolgozók ruházatának és csomagjainak, esetlegesen gépjárműveinek ellenőrzésére kerül sor. Viszonylag egyszerűen és gyorsan végrehajtható, preventív hatása megkérdőjelezhetetlen.

- **Biztonsági oktatás**

A dolgozók biztonságtudatos szemléletének kialakításában van úttörő szerepe. Az oktatás során alapvető törvényi, jogszabályi és vagyonvédelmi ismereteket adunk át a megbízó dolgozóinak (vezetők, középvezetők, beosztottak), melyek ismeretében maguk is más szemmel tekinthetnek a védendő értékekre, kialakítva bennük a „jó gazda gondosságával” szemléletet.

További információk: www.justisec.hu

